

## REGULAMIN DLA ZWIEDZAJĄCYCH OBIEKTU ZABYTKOWEGO

### PAŃSTWOWEGO ZAMKU VIZMBURK

(zwany dalej „obiekt zabytkowym“)

#### Artykuł 1 - DOSTĘP DO OBIEKTU ZABYTKOWEGO

Zabytkowy obiekt jest częścią narodowego zabytku kultury, chronionego na mocy ustawy nr 20/87 Dz.U. o opiece nad dziedzictwem państwowym, z późniejszymi zmianami.

#### Artykuł 2 - ORGANIZACJA ZWIEDZANIA

1. Ruch turystyczny jest organizowany przez dzierżawcę i operatora zamku - zarejestrowane stowarzyszenie Sdružení pro Vizmburk, Havlovice 38, 542 32 Havlovice, REGON 26586860, reprezentowane przez Mgr. Jana Košťála, przewodniczącego stowarzyszenia i Mgr. Jaroslava Balcara, wiceprzewodniczącego stowarzyszenia (zwanego dalej operatorem).
2. Informacje o godzinach otwarcia wycieczek i inne aktualne informacje na temat ruchu turystycznego są udzielane przez pracownika w kasie obiektu zabytkowego lub na stronie internetowej: [www.vizmburk.cz](http://www.vizmburk.cz)
3. Trasy zwiedzania może odbyć wyłącznie z przewodnikiem.
4. Odstęp między poszczególnymi trasami i ich maksymalna pojemność są określane przez administrację zabytku. Liczba zwiedzających na trasach i jak też w samym zamku jest określana z uwzględnieniem warunków eksploatacji zabytku i bezpieczeństwa odwiedzających.
5. Operator zabytku zastrzega sobie prawo do uzupełnienia wcześniej zarezerwowanej grupy o dodatkowe osoby do maksymalnej pojemności zwiedzania.

#### Artykuł 3 - OPŁATA ZA WSTĘP

1. Opłata za wstęp do obiektu zabytkowego jest płatna z góry. Opłata za wstęp i zniżki, które są od niej przyznawane, są określone w cenniku obowiązującym w danym roku, wydanym przez operatora zabytku. Ceny biletów wstępu są publikowane w kasie obiektu zabytkowego i na stronie internetowej operatora: [www.vizmburk.cz](http://www.vizmburk.cz)
2. Po uiszczeniu opłaty za wstęp zwiedzający otrzymuje bilet (lider grupy otrzymuje bilet grupowy).
3. Zwiedzający są zobowiązani do okazania biletu przy wejściu na trasę zwiedzania, zachowania go przez cały czas zwiedzania i ponownego okazania na żądanie.

#### Artykuł 4 - TRASA OBIEKTU ZABYTKOWEGO

1. Zwiedzając wnętrza zabytkowego budynku, zwiedzający powinni zwracać szczególną uwagę na nierówne nawierzchnie dróg, ograniczone przejścia lub inne zagrożenia wynikające z historycznego charakteru zabytkowego budynku. Podczas poruszania się w kapiach należy zachować zwiększoną ostrożność. Zwiedzający są zobowiązani do zachowania najwyższej staranności w celu zapewnienia bezpieczeństwa sobie, dzieciom, które im towarzyszą oraz innym osobom, które zostały im powierzone.
2. Z powodu złej pogody, wypożyczenia zabytku lub krytycznych problemów technicznych, administracja może zamknąć zabytek lub jego część.
3. Dzieci w wieku poniżej 15 lat mogą wejść na teren obiektu zabytkowego tylko w towarzystwie osoby w wieku powyżej 18 lat, która jest odpowiedzialna za zapewnienie, że zachowanie dziecka jest zgodne z wymogami regulaminu dla zwiedzających.
4. We wnętrzach zabytku można poruszać się wyłącznie po wyznaczonych i oznakowanych trasach.

#### Artykuł 5 - OCHRONA I BEZPIECZEŃSTWO

1. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania się do poleceń personelu obiektu zabytkowego. W przypadku niezastosowania się do polecenia lub nakazu wydanego w interesie bezpieczeństwa zwiedzających, obiektu zabytkowego i kolekcji, zwiedzający zostanie z obszaru wydalonny i jest zobowiązany do jego natychmiastowego opuszczenia. Ponadto zwiedzający naraża się na ryzyko sankcji wynikających z przepisów prawa i powszechnie obowiązujących regulacji.
2. Aby chronić zabytek, zwiedzających i wyposażenie kulturalne, wybrane przestrzenie wewnętrzne są monitorowane przez system kamer z nagrywaniem. Informacje na temat ochrony danych znajdują się na stronie internetowej [www.vizmburk.cz](http://www.vizmburk.cz) w sekcji dotyczącej prywatności.
3. Osoby, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że są nietrzeźwe lub zażyły narkotyki lub inne środki odurzające, mają całkowity zakaz wstępu na teren obiektu zabytkowego.
4. Zwiedzający noszący nieodpowiednią odzież lub obuwie nie mają wstępu na teren obiektu zabytkowego.
5. Na terenie obiektu zabytkowego zabronione jest palenie tytoniu (w tym papierosów elektronicznych) oraz używanie otwartego ognia, poza miejscami zastrzeżonymi. W przypadku pożaru lub innego zagrożenia goście są zobowiązani do przestrzegania instrukcji personelu obiektu.
6. Ze względów bezpieczeństwa zwiedzającym zabrania się wnoszenia na teren pomnika broni palnej, materiałów wybuchowych i chemikaliów, w tym replik. Wyjątki mogą zostać przyznane przez odpowiedzialnego przedstawiciela operatora, który ponosi pełną odpowiedzialność za przyznanie takich wyjątków.
7. Zwiedzający, który jest obecny w momencie stwierdzenia utraty lub uszkodzenia wyposażenia zabytku, wchodząc na trasę zwiedzania, przyjmuje do wiadomości, że może zostać poddany wszelkim niezbędnym środkom bezpieczeństwa i poproszony o oczekiwanie na przybycie Policji Republiki Czeskiej w celu zbadania stwierdzonej szkody lub utraty.
8. Zabrania się uszkodzania lub narażania na niebezpieczeństwo zabytku i jego wyposażenia kulturowego w jakikolwiek sposób. W szczególności zabronia się:

- a) dotykania, pisania, malowania, szturchania lub uszkodzania ścian, murów i eksponatów w jakikolwiek sposób;
  - b) w jakikolwiek sposób uszkodzić lub zagrazić stanowisku archeologicznemu w obrębie zabytku;
  - c) opuszczać wyznaczone trasy podczas zwiedzania;
  - d) wyrzucanie czegokolwiek poza kosze na śmieci, łamanie gałęzi drzew i krzewów, płoszenie zwierząt i ptaków, biwakowanie na terenie obiektu zabytkowego, rozwieszanie plakatów i inne zakłócanie porządku;
  - e) prowadzenia jakichkolwiek pojazdów, w tym rowerów, na terenie zabytku (jedynymi wyjątkami są wózki inwalidzkie i wózki dziecięce). Rowery mogą być przechowywane w budynku wyłącznie w wyznaczonych miejscach;
  - f) przeszkadzać innym zwiedzającym hałasem (rozmowami, muzyką, śpiewem, używaniem telefonów komórkowych i przenośnych urządzeń odtwarzających, głośnymi przemówieniami i innymi podobnymi działaniami) lub w jakikolwiek sposób uprzykrzać zwiedzanie zabytku innym zwiedzającym; nieprzestrzeganie tego warunku może być podstawą do wydalenia z trasy bez zwrotu opłaty za wstęp;
  - g) jeść i pić we wnętrzach zabytku, wchodzić do nich z lodami, napojami, jedzeniem;
  - h) reklamować jakichkolwiek towarów, usług lub działań w tym miejscu lub w inny sposób zakłócać spokój i porządek;
  - i) dotykać lub przenosić skrzynki elektryczne, sprzęt sygnalizacyjny, gaśnice i inne wyposażenie techniczne;
  - j) manipulować ekranami dotykowymi, kamerami i innym sprzętem w obszarze obiektu zabytkowego lub kasy biletowej.
  - k) dotykać ani manipulować systemem informatycznym obiektu zabytkowego.
9. Poruszanie się zwierząt po obiekcie zabytkowym jest dozwolone wyłącznie pod następującymi warunkami:
    - a. Zwierzę musi być na smyczy.
    - b. Właściciel zwierzęcia lub osoba prowadząca zwierzę ponosi odpowiedzialność za zachowanie zwierzęcia, w tym za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę w mieniu zarządzanym przez Narodowy Instytut Dziedzictwa.
    - c. Osoba odpowiedzialna za zwierzę musi dopilnować, aby odchody zwierzęcia zostały uprzątnięte.
    - d. Za wprowadzenie zwierzęcia nie jest pobierana opłata.
  10. Fotografowanie we wnętrzach zabytku jest dozwolone z poszanowaniem innych uczestników wycieczki. Wszelkie zdjęcia, filmy lub inna dokumentacja wykonana w zabytku jest zabroniona do wykorzystania w celach komercyjnych bez wyraźnej pisemnej zgody Instytutu Dziedzictwa Narodowego, Terytorialnej Administracji Dziedzictwa w Sychrovie. Dla celów naukowych, dokumentacyjnych, promocyjnych i innych, administracja terytorialna udzieli zezwolenie na pisemny wniosek.

#### Artykuł 6 - POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

1. Latanie z dronami jest zabronione na terenie Instytutu Dziedzictwa Narodowego (NPU) bez uprzedniej pisemnej zgody („Zgodność z włączeniem do eksploatacji systemu bezzałogowego”, dalej „Zgoda”). Zgoda na przelot nad zabytkiem będącym w zarządzie Instytutu Dziedzictwa Narodowego może być wydana na podstawie pisemnego wniosku kierownika zarządu zabytku (kasztelana) lub dyrektora terytorialnej administracji ochrony dziedzictwa Instytutu Dziedzictwa Narodowego.
2. W przypadku zwiedzania wnętrza budynku zabytkowego lub organizowania w budynku zabytkowym wydarzenia kulturalnego lub innego wydarzenia otwartego dla publiczności, zwiedzający przyjmuje do wiadomości i rozumie, że uczestnicząc w wydarzeniu/wycieczce, podczas wydarzenia może zostać wykonana dokumentacja fotograficzna/wideo. Dokumentacja ta będzie wykorzystywana wyłącznie w celu realizacji uzasadnionych interesów Instytutu Dziedzictwa Narodowego (zwanego również „NPU”) do celów promocji wydarzenia, informowania o wydarzeniu itp. w Internecie, sieciach społecznościowych, materiałach drukowanych itp. Dokumentacja fotograficzna/wideo zostanie wykonana w szczególności w celu uchwycenia przebiegu wydarzenia jako całości, a nie konkretnych osób. Jeśli zwiedzający ma jakiegokolwiek zastrzeżenia, może skontaktować się z organizatorem wydarzenia. Instytut Dziedzictwa Narodowego zawsze chroni uzyskane dane osobowe przed niewłaściwym wykorzystaniem i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami. Informacje na temat ochrony danych osobowych, w tym informacje o prawach zwiedzających, są dostępne na stronie internetowej NPU [www.npu.cz](http://www.npu.cz) w sekcji dotyczącej prywatności.

#### Artykuł 7 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zwiedzający mogą wyrazić swoje pochwały, komentarze lub pytania ustnie w kasie biletowej zamku, pisemnie za pośrednictwem poczty e-mail [ratiborice@npu.cz](mailto:ratiborice@npu.cz); lub [lukasbunny@seznam.cz](mailto:lukasbunny@seznam.cz); lub w Narodowym Instytucie Dziedzictwa, Administracji Zabytków Terytorialnych w Sychrovie: [bidlasova.lucie@npu.cz](mailto:bidlasova.lucie@npu.cz)
2. Za naruszenie Regulaminu oraz za uszkodzenie mienia obiektu zabytkowego Zwiedzający ponosi odpowiedzialność przed Instytutem Dziedzictwa Narodowego lub administracją zabytku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Odpowiedzialność administracji zabytku za wszelkie szkody wyrządzone zwiedzającym podczas ich pobytu w ośrodku regulują powszechnie obowiązujące przepisy. Instytut Dziedzictwa Narodowego nie ponosi odpowiedzialności wobec zwiedzających za szkody wynikające z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu dla zwiedzających.
3. W uzasadnionych przypadkach kierownik administracji zabytku może zezwolić na odstępstwa od Regulaminu dla zwiedzających.
4. Niniejszy Regulamin dla zwiedzających wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r.; a równocześnie dochodzi do uchylenia obowiązującego Regulaminu.